

Nota van inlichtingen I - EA MaaS-platform SBB

18 december 2024

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad en Concept Raamovereenkomst	In de leidraad (artikel 2.8.1) en concept overeenkomst wijst u alle voorwaarden van Opdrachtnemer af. Als Opdrachtnemer bieden wij echter de toegang tot mobiliteitsdiensten van derden, waarbij de gebruiker/medewerker die afneemt. Daarbij komt een overeenkomst tot stand voor het gebruik van die dienst, waarbij deze dienstverleners diverse voorwaarden op van toepassing verklaren, zoals de AVR-NS, AV stads- en streekvervoer, productvoorwaarden OV-fiets, Algemene voorwaarden OV-Chipkaart, etc. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten, aangezien deze gelden voor alle gebruikers van betreffende mobiliteitsdiensten. Een verwijzing hiernaar en verplichting hieromtrent is opgenomen middels onze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat u deze voorwaarden kunt accepteren in de overeenkomst voor zover niet conflicterend met de Overeenkomst, uw inkoopvoorwaarden en dientengevolge lager in rangorde?	Opdrachtgever begrijpt dat de gebruikersvoorwaarden van de betreffende mobiliteitsdienstverleners van toepassing zullen zijn, waarbij Opdrachtnemer Opdrachtgever zal informeren welke gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn. Overige voorwaarden van Opdrachtnemer zullen niet van toepassing zijn. Indien er in dat geval naar uw oordeel specifieke voorwaarden missen, verzoeken wij u dit hierover een vraag te stellen, zodat Opdrachtgever kan bekijken of zij daarmee akkoord kan gaan.
2	Aanbestedingsleidraad	U beoordeelt gebruiksgemak in hoge mate middels het aantal "kliks". Gebruiksgemak wordt zeker gekenmerkt door het aantal handelingen van een gebruiker, waarbij echter meer kenmerken van belang zijn. Deze worden onder andere gevraagd in de System Usability Scale test, waarin gebruikers in hun rol op meerdere punten hun score kunnen geven. Bent u bereid de beoordeling van gebruiksgemak uit te breiden met een dergelijke test?	Wij zijn niet bereid de beoordeling uit te breiden met de System Usability Scale Test.
3	Aanbestedingsleidraad	U vraagt om een demo omgeving voor zowel gebruiksgemak medewerker als gebruiksgemak HR/Salarisadministratie/Finance. Een dergelijke demo omgeving die niet is ingericht en geconfigureerd volgens de uitgangspunten van SBB, geeft niet het gewenste beeld dat ondersteund aan het gebruiksgemak. Bent u bereid deze demo omgeving in te vullen met een demo presentatie bij u, als onderdeel van de kwalitatieve gunningscriteria?	Opdrachtgever begrijpt het standpunt van Opdrachtnemer. Opdrachtgever wil echter een demo-omgeving kunnen bekijken. Dit mag ook een demo-omgeving zijn die nog niet volgens uitgangspunten van SBB is ingericht of bijvoorbeeld van een andere klant van Opdrachtnemer. De demo is ondersteunend bij de beantwoording van de gunningscriteria en zal niet apart worden meegenomen in de beoordeling.
4	Aanbestedingsleidraad	Kunt u toelichten welke rollen de leden van het beoordelingsteam hebben?	HR Business Partner, Business Controller en Adviseur Praktijkleren
5	Aanbestedingsleidraad en Concept Raamovereenkomst	De looptijd is in beginsel 2 jaar, met 2 maal 1 jaar verlenging als optie. Daarmee wordt van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer gevraagd om de samenwerking in relatief korte tijd waardevol te maken, o.a. ten aanzien van de implementatiekosten. Bent u bereid de minimale looptijd van de raamovereenkomst uit te breiden tot 4 jaar, met twee maal 1 jaar verlenging?	Hiermee is aanbestedende dienst niet bereid aangezien de wettelijk termijn van een Raamovereenkomst maximaal 4 jaar betreft. De implementatieperiode valt buiten de initiële looptijd van de overeenkomst.
6	Aanbestedingsleidraad	In de markt zijn in toenemende mate duurzame vervoersmiddelen als deelvervoer beschikbaar, zoals deelfietsen, deelscooters en deelauto's. Deze zijn door u echter buiten scope geplaatst, waarbij deze voor zeker zakelijke reizen een duurzame en prettige aanvulling op het OV zijn, als alternatief voor de (vaak nog niet elektrische) eigen auto. Bent u bereid de scope uit te breiden met toegang tot deelvervoer voor uw medewerkers?	Aanbestedende dienst is hiermee niet bereid.
7	Aanbestedingsleidraad	Voor uw medewerkers biedt u nu diverse mogelijkheden voor auto's. In de scope vraagt u echter niet om mogelijkheden voor laad/tankpas, zoals die wel door diverse MaaS-platformen worden geboden. Bent u bereid de scope uit te breiden met laad/tankpas?	Aanbestedende dienst is niet bereid een uitbreiding van de scope met de laad/tankpas te maken.
8	Aanbestedingsleidraad	In de opdracht zoekt u een MaaS platform dat u ondersteund met de gewenste functionaliteiten voor alle medewerkers. In u vergoedingsregeling wordt ook lease/bedrijfs/dienstauto aangeboden. Kunt u bevestigen dat al deze medewerkers ook toegang krijgen tot het uitgevraagde MaaS platform?	Dat kunnen we bevestigen.
9	Aanbestedingsleidraad	In de scope van de opdracht benoemt u "Ritregistratie van de autoregeling". Kunt u dit nader toelichten?	De ritregistratie ziet toe op 3 doeleinden. Het bijhouden van de zakelijk gereden kilometers, het bijhouden van de privé gereden kilometers (bedrijfsauto) en een analyse op abstract niveau van de gereden kilometers

10	Verwerkersovereenkomst artikel 10.1	Opdrachtnemer acht het belangrijk dat de verwerkingsverantwoordelijke rekening houdt met relevante certificeringen van de verwerker bij het nemen van een beslissing over een controle of audit. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan zich te verplichten altijd rekening te houden met de relevante certificeringen van de verwerker bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit, en het volgende toevoegen aan artikel 10.1: Om te voorkomen dat aspecten worden onderzocht die reeds door de ISO 27001-auditor zijn beoordeeld, dient vóór de uitvoering van een controle of audit te allen tijde eerst kennis te worden genomen van de bij Opdrachtnemer aanwezige certificeringsdocumentatie.	Dat is akkoord. De verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.
11	Verwerkersovereenkomst artikel 9.1	Opdrachtnemer stelt voor om wat betreft aansprakelijkheid aan te sluiten bij de door Opdrachtnemer voorgestelde aansprakelijkheidsbepaling in de Raamovereenkomst. Mocht Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaan, dan stelt Opdrachtnemer voor om artikel 9.1 van de Verwerkersovereenkomst als volgt te formuleren: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of SBB geleden directe schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer en deze boetes en/of schade niet voortkomen uit het volgen van de instructies van Opdrachtgever, met een cap van € 500.000.	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is bereid artikel 21.3 zodanig aan te passen dat aansprakelijkheid per contractjaar beperkt wordt tot tweemaal de factuurbedragen van desbetreffend contractjaar.
12	Verwerkersovereenkomst artikel 4.5	Kan Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 4.5? "Deze bepaling is niet van toepassing op de entiteiten die op de lijst van subverwerkers in de bijlage staan, waardoor geen aparte schriftelijke toestemming vereist is. Deze bepaling is eveneens niet van toepassing (op het verstrekken van persoonsgegevens aan) mobiliteitsdienstverleners."	Dat is akkoord. De verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.
13	Verwerkersovereenkomst artikel 4.4	Opdrachtnemer maakt gebruik van vaste subverwerkers. Om de diensten op een efficiënte manier te kunnen leveren, is het wenselijk dat de vooraf vereiste toestemming vervalt. Kan Opdrachtgever dat met het benoemen van de subverwerkers de verstrekte toestemming wordt geacht te zijn gegeven?	Het gaat om de inschakeling van subverwerkers na het ingaan van de overeenkomst. Hier moet vooraf toestemming voor worden gevraagd.
14	Verwerkersovereenkomst artikel 4.4	Kan Opdrachtgever het volgende aan artikel 4.4. toevoegen? "Mobiliteitsdienstverleners fungeren als verwerkingsverantwoordelijken en niet als subverwerkers, en hoeven derhalve niet te worden opgenomen in de lijst van subverwerkers."	Dat is akkoord. De verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.
15	Raamovereenkomst artikel 7.6 (nieuw)	Voor de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer is het essentieel dat zij voorschotten, die verband houden met bedragen die zij aan de vervoersbedrijven moet betalen, kan doorbelasten aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer wenst overeen te komen dat voor de kosten van vervoersbedrijven(vervoerskosten) voorschotten in rekening worden gebracht op basis van een rolling forecast van te gebruiken mobiliteitsdiensten. Kan de Opdrachtgever hiermee instemmen en het volgende opnemen in artikel 7.6: "Voorschotten die verband houden met bedragen die Opdrachtnemer aan de vervoersbedrijven of verhuurbedrijven moet betalen, kunnen doorbelast worden aan de Opdrachtgever."	Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. Wij vragen u om in de 2de nota van inlichtingen aan te geven welke voorschotten het betreft daar het ons onduidelijk is wat u hiermee bedoelt.
16	Raamovereenkomst artikel 6.7 en 6.8	Kan Opdrachtgever akkoord gaan met de volgende herformulering van de artikelen 6.7 en 6.8? Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, (éénmalige en periodieke) vergoedingen en tarieven - buiten de indexering zoals door Opdrachtnemer voorgesteld - van tijd tot tijd te wijzigen indien: a) een toeleverancier haar prijzen verhoogt; b) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving; c) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van verdere beveiliging en/of compliance. Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestaande Overeenkomsten na een door Opdrachtnemer te bepalen aankondigingsperiode, die niet korter zal zijn dan drie (3) maanden. De aankondiging zal plaatsvinden middels een nieuwsbrief of een andere vorm van directe communicatie.	Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. In geval van onderdeel C (verdere beveiliging en/of compliance) kan Opdrachtnemer bij wijzigingen die leiden tot aanzienlijke aanpassing van de diensten een onderbouwd voorstel doen voor aanpassing van de vergoedingen en tarieven. Het verzoek hiervoor dient schriftelijk aan Opdrachtgever te worden gedaan. Enkel na toestemming van de Opdrachtgever mogen vergoedingen en tarieven worden aangepast. Tarieven van vervoerders mogen 1 op 1 worden doorbelast aan Opdrachtgever, ook als de vervoerders hun tarieven wijzigen.

17	Raamovereenkomst artikel 6.5	Opdrachtnemer wenst, inzake de prijzen en de herziening ervan, de Opdrachtgever te verzoeken om artikel 6.5 als volgt in de Overeenkomst te herformuleren: Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, jaarlijks met ingang van een nieuw kalenderjaar de periodieke vergoedingen voor Diensten te verhogen door middel van een indexatie van vijf procent (5%), of de procentuele verandering van de consumentenprijsindex (2015 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, tussen het derde kwartaal van het lopende en het voorgaande kalenderjaar, indien deze verandering hoger uitvalt dan vijf procent (5%). Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever is hier niet mee akkoord.
18	Raamovereenkomst artikel 6.2	Opdrachtnemer ontvangt van mobiliteitsdienstverleners en OV-bedrijven bedragen in verband met bijvoorbeeld (verkeers)boetes, contractuele boetes, kosten voor onjuist gebruik van vervoermiddelen of naheffingen. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze bedragen mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever, die deze vervolgens kan doorbelasten aan de werknemers. Is dit correct?	Dat is correct. De kosten van vervoerders mogen 1 op 1 worden doorbelast aan Opdrachtgever.
19	Raamovereenkomst artikel 6.2	Kan Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 6.2: Indien de Opdrachtgever en zijn werknemers relevante informatie niet tijdig, volledig en correct aanleveren, heeft Opdrachtnemer alsnog het recht om aanvullende (administratieve) kosten in rekening te brengen bovenop hetgeen door de vervoersbedrijven in rekening wordt gebracht.	Indien Opdrachtnemer onderbouwd kan aantonen welke extra kosten zij gemaakt heeft doordat relevante informatie niet tijdig, volledig of correct is aangeleverd door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze extra kosten vergoeden. Uiteraard mits duidelijk voor Opdrachtgever en werknemers wat redelijkerwijs tijdig, volledig en correct is.
20	Programma van Eisen artikel 6.6	Kan Opdrachtgever toelichten wat er precies wordt bedoeld met 'noodzakelijke activiteiten' in deze context?	Alle activiteiten die samenhangen met de overgang van de ene partij naar de andere partij. Dit is nader overeen te komen in het exitplan.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 27.5	Kan Opdrachtgever akkoord met het herformuleren van deze bepaling als volgt: "Opdrachtnemer legt vergelijkbare verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde vergelijkbare verplichtingen opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten."	Akkoord.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 24.1	Gelet op de aard en de inhoud van de gevraagde dienstverlening kan er over en weer geen sprake zijn van overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 24.1 niet van toepassing is en Opdrachtgever in plaats daarvan een abonnement op functionaliteit (en) verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst?	Opdrachtgever bevestigt dat er geen sprake is van overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
23	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 22.6	De gevraagde dienstverlening zal worden aangeboden voor de uitgevraagde specifieke termijn. Hetgeen opgenomen in artikel 22.6 staat haaks op de uitvraag voor een specifieke periode. Gelet op het gegeven dat Opdrachtnemer een beter voorstel kan indienen wanneer er zekerheid is voor een gegeven periode van afname, kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de optie om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde op te zeggen, komt te vervallen?	Opdrachtgever kan hier mee instemmen.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 21.3	De aansprakelijkheidsbeperking als thans opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden is niet redelijk en/of in lijn met hetgeen gebruikelijk is gelet op de aard en de inhoud van de gevraagde dienstverlening. Gelet daarop stelt Opdrachtnemer voor om het volgende overeen te komen: De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige ander hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Opdrachtnemer van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) verminderd met de bedragen (exclusief BTW en overheidswege opgelegde heffingen) die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van Mobiliteitsdienstverleners voor door Klant en/of Gebruiker gebruikte Mobiliteitsdiensten, gerekend over een periode van twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro), waarbij een reeks van opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan de opdrachtgever dit nader toelichten?	Opdrachtgever kan hier deels in meegaan. Opdrachtgever is bereid artikel 21.3 zodanig aan te passen dat aansprakelijkheid per contractjaar beperkt wordt tot tweemaal de factuurbedragen van desbetreffend contractjaar.
25	"Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 19.1"	Opdrachtnemer verstrekt geen garantie zoals vermeld in artikel 19. Dit is ook niet te doen gebruikelijk gelet op de aard en de inhoud van de dienstverlening. Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dat is akkoord.

26	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 13.1	Geheimhouding en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie is bij de Opdrachtnemer van belang, zowel waar het gaat om klantinformatie als waar het gaat om de eigen vertrouwelijke informatie. Gelet daarop, kan Opdrachtgever ermee instemmen de geheimhoudingsverplichting wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dat is akkoord.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 6.1	Om op voor juiste en tijdige expertise te kunnen zorgdragen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is het voor Opdrachtnemer van belang om het personeel op flexibele basis te kunnen vervangen indien zij dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel als volgt zal worden aangepast? "Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging voor een gelijke functie niet worden verhoogd."	Dat is akkoord.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 4.5	Partijen komen - mede gelet op het continue karakter van de gevraagde dienstverlening - een specifiek facturatie en betalingsschema overeen dat niet verenigbaar is met het bepaalde in artikel 4.5. Kunt u - gelet hierop - bevestigen dat artikel 4.5 niet van toepassing zal zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Artikel 4.5 is enkel van toepassing bij acceptatie van het platform zodra dat klaar is voor Opdrachtgever om te gebruiken.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 4.3	Gelet op de aard en de inhoud van de dienstverlening van Opdrachtnemer, als ook de binnen de organisatie van Opdrachtnemer geldende veiligheidsprocedures kan Opdrachtnemer niet instemmen met een dergelijk algemeen controlerecht. Kunt u bevestigen dat artikel 4.3 tussen Partijen niet van toepassing zal zijn?	Dat is akkoord.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten SBB 2020 artikel 3.1	Een algemene garantieverplichting ten aanzien van alle verplichting van de Opdrachtnemer onder de Overeenkomst is een niet redelijke verzwarende van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en niet te doen gebruikelijk in de markt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 3.1 in deze niet van toepassing zal zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten, mede gelet op de aard en de inhoud van de gevraagde dienstverlening?	Opdrachtgever kan niet plaatsen waarom voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen een niet redelijke verzwarende van de verplichtingen is en niet gebruikelijk is in de markt. Kunt u dit toelichten? Opdrachtgever kan hier nu niet akkoord mee gaan.
31	Aanbestedingsleidraad Programma van Eisen artikel 2.8.1 / 1.3	Voor de prestatie zullen voor de mobiliteitsdiensten verschillende vervoerspartners/modaliteiten worden ingezet (bijv. NS, RET, deelauto's). Deze vervoerspartners/modaliteiten zijn geen onderaannemers van Opdrachtnemer. Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal Opdrachtnemer uitsluitend optreden als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of de gebruiker enerzijds en de betreffende mobiliteitsdienstverlener anderzijds. De gebruiksvoorwaarden van de mobiliteitsdienstverleners, zoals bijvoorbeeld die van NS, zijn van toepassing en gelden tussen de Opdrachtgever/gebruikers en de betreffende mobiliteitsdienstverleners. Derhalve zal Opdrachtnemer geen partij zijn bij de huur- of vervoersovereenkomst, en zal Opdrachtnemer enkel als facilitator fungeren. Kunt u bevestigen dat voor zover het de uitvoering van de daadwerkelijke huur of vervoersovereenkomst het bepaalde in paragraaf 2.8.1 niet van toepassing is?	Kunt u dit toelichten? Opdrachtgever is niet op zoek naar een bemiddelaar, maar een partij die zelf overeenkomsten aangaat met de mobiliteitsverleners.
32	Aanbestedingsleidraad artikel 1.2.5	Opdrachtgever geeft aan graag een Raamovereenkomst te sluiten met één (1) Opdrachtnemer. Echter, voor de uitvoering van de mobiliteitsdiensten zullen verschillende vervoerspartners en modaliteiten worden ingezet, die niet als onderaannemers van Opdrachtnemer gelden. In bepaalde gevallen zal Opdrachtgever daarom zelf afzonderlijke overeenkomst moeten afsluiten met deze vervoerspartners of modaliteiten. Kan Opdrachtgever deze werkwijze onderschrijven en opnemen in de Overeenkomst? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	Zie antwoord vraag 31.
33	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 6.6	"Alle noodzakelijke activiteiten is heel ruim geformuleerd". Gaat SBB akkoord met het wijzigen van de formulering in "Bij afloop/tussentijdse beëindiging van de contractperiode zal Opdrachtnemer alle activiteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor de dataoverdracht, kosteloos verrichten."?	Na gunning dient Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke activiteiten inzichtelijk te maken in het exitplan. Hieronder valt in ieder geval kosteloze overdracht van data.
34	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 6.3	Iedere 3 maanden is in de ervaring van opdrachtnemer erg vaak en leidt niet tot substantieel lagere kosten. Is iedere 6 maanden ook voldoende?	Opdrachtgever is hiermee akkoord.
35	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 5.8	Kan SBB eis 5.8 verduidelijken en enkele voorbeelden geven?	Zie ook het antwoord op vraag 36. Wij bedoelen hiermee dat de nodige communicatietools vooraf aan SBB worden voorgelegd voordat dat deze met de medewerkers van SBB worden gedeeld.
36	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 5.7	Kan SBB eis 5.7 verduidelijken en enkele voorbeelden geven?	De formulering in de eis is niet juist. Wij bedoelen hier communicatietools voor de medewerkers van SBB zoals tutorials, FAQ's en instructievideo's om met het platform te gaan werken.

37	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 5.4	In sommige gevallen zijn we afhankelijk van 3e partijen (zoals NS of andere vervoerder) voor een reactie. In dit geval kunnen we de klant op de hoogte houden bij elke update of in ieder geval elke 5 dagen, totdat er een oplossing is gevonden. Gaat SBB daarmee akkoord?	Dat is akkoord mits Opdrachtnemer aan de eisen van eis 5.4 voldoet.
38	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, eis 4.9	Het vermelden van vertrek- en aankomsttijd wordt gezien als privacy gevoelige informatie die niet nodig is voor een factuurspecificatie. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om vertrek- en aankomsttijd als eis te laten vervallen?	Dat is akkoord mits Opdrachtnemer aan de eisen van eis 4.9 voldoet.
39	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, Eis 3.8	We zullen altijd vermijden om onderhoud te doen tijdens werkuren van maandag t/m vrijdag, 06:00 - 20:00, maar we willen graag dringend onderhoud kunnen uitvoeren en urgente patches kunnen installeren als ze nodig zijn om urgente bugs, systeemuitval, beveiligingsincidenten of nieuw ontdekte beveiligingskwetsbaarheden te verhelpen of te voorkomen. Gaat SBB daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord mits Opdrachtgever hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
40	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform, Eis 3.4	Om dubbele administratie te voorkomen, zoals gevraagd, en om medewerkers inzicht te geven in alle verrekeningen, kunnen goedkeuringen en bepaling van verrekeningen ook (beter) in ons MaaS Platform worden uitgevoerd en niet in AFAS. Salarisverrekeningen kunnen aan het einde van elke maand vanuit het platform worden geëxporteerd. Staat SBB hiervoor open?	Uw vraag is ons niet duidelijk. Indien er een leidinggevende check plaats dient te vinden dan moet dit in AFAS gebeuren. Het is ons niet duidelijk wat u ziet onder dubbele administratie. Graag uw verzoek nader toelichten in de volgende nota van inlichtingen.
41	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS- Eis 2.8	Exporteren naar een CSV-bestand is ongebruikelijk voor gebruikers en ook niet gebruiksvriendelijk. Kan Opdrachtgever de eis aanpassen in: "De overzichten zijn te exporteren naar een bewerkbaar CSV- of Excel-bestand."? Dit is ook gelijk aan eis 2.11, waar u ook om Excel-bestand vraagt.	Dat is akkoord. Deze eis is aangepast.
42	Bijlage 1 - Programma van eisen MaaS-platform Eis 2.3	Betalen in de app van parkeerkosten, tol- en vergelden is niet overal mogelijk. Kan aan de eis 'De mogelijkheid biedt parkeerkosten, tol- en veergelden te registreren en middels de app te betalen' worden toegevoegd: 'waar mogelijk'?	Kunt u in de volgende nota verduidelijken wat er volgens u niet mogelijk is, onderbouwd met voorbeelden?
43	AIV SBB 2020 artikel 19.1	Kunt u bevestigen dat er geen kredietinstellingsgarantie door Opdrachtnemer hoeft te worden afgegeven?	Dit kunnen wij bevestigen.
44	AIV SBB 2020 artikel 18.5	Dit artikel betreft een inhoudelijk onjuiste factuur. Echter in het geval dat de factuur inhoudelijk juist is en Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke betalingsherinnering heeft gestuurd na overschrijding van de betalingstermijn, kunt u ermee instemmen dat activiteiten in het kader van de Overeenkomst dan wel worden opgeschort?	Indien er geen enkele discussie bestaat over de inhoudelijke juistheid van een factuur gelden de wettelijke vereisten van opschorting.
45	AIV SBB 2020 artikel 8.1	Bij het uitvoeren van de Overeenkomst worden via het MaaS platform van Opdrachtnemer van diensten van verschillende vervoersbedrijven (zoals OV) gebruik gemaakt. Deze vervoersbedrijven kunnen ook wisselen, met name wanneer de concessie in een bepaald gebied van het ene OV bedrijf overgaat naar het andere bedrijf. Kunt u bevestigen dat deze vervoersbedrijven worden toegestaan als onderaannemers?	Akkoord, mits Opdrachtgever hierover schriftelijk geïnformeerd wordt.
46	Concept Overeenkomst art 7.5	Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur met specificatie Opdrachtnemer heeft bericht dat de factuur niet correct zou zijn, de factuur geacht kan worden geaccepteerd te zijn en wordt betaald door Opdrachtgever?	Dit kunnen wij bevestigen mits er geen onvoorziene gebeurtenissen hebben plaatsgevonden waarop Opdrachtgever geen invloed heeft.
47	Concept Overeenkomst art 6.3	In dit artikel wordt gesproken over de indexering van de licentiekosten. Voor de eigen kosten/tarieverf van Opdrachtnemer is dit akkoord. Er kunnen echter ook prijsaanpassingen zijn, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, denk aan aanpassing van OV-tarieven. Kunt u ermee instemmen dat dergelijke wijzigingen in tarieven waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals stijgende tarieven van vervoersbedrijven, aan Opdrachtnemer doorberekend kunnen worden, afwijken van het bepaalde in artikel 6.3?	Tarieven van de vervoerders mogen 1 op 1 worden doorbelast. Als deze tarieven tussentijds wijzigingen mogen de gewijzigde tarieven 1 op 1 worden doorbelast.
48	AIV SBB 2020 artikel 24.5	Kunt u in verband met voorgaande vraag inzake art 24.1 AIV SBB 2020 bevestigen dat art 24.5 niet van toepassing is?	Zie antwoord vraag 22.
49	Concept Overeenkomst art 2.1 en AIV SBB 2020 artikel 24.1	In artikel 2.1 van de Concept Overeenkomst wordt vermeld dat Opdrachtnemer een Maas Platform ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat omdat het gaat om een bestaand MaaS-platform van Opdrachtnemer, de Intellectuele eigendomsrechten in tegenstelling tot art 24.1 van de AIV niet overgaan naar Opdrachtgever, maar behouden blijven bij Opdrachtnemer?	Opdrachtgever bevestigt dat het om een bestaand MaaS-platform gaat. M.b.t. intellectuele eigendomsrechten: zie antwoord vraag 22.
50	Concept Overeenkomst art 2.1	Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht van het genoemde MaaS Platform door Opdrachtgever uitsluitend wordt verkregen voor de duur van de Overeenkomst?	Dat kunnen we bevestigen.
51	Concept Overeenkomst	Kunt u bevestigen dat u middels de overeenkomst 1 opdrachtnemer wenst die de gehele dienst binnen de raamovereenkomst uitvoert volgens het Programma van Eisen, waarbij u geen andere overeenkomsten met vervoerders, parkeerbedrijven, tolheffer, e.d. afsluit?	Dat kunnen we bevestigen.
52	Informatiebeveiliging nr 2 B05	Nr2 B.05 : Kan opdrachtgever de eis rond dataopslag binnen de EER aanpassen naar persoonsgegevens binnen de EER?	Dat is akkoord. Eis is aangepast.
53	ICT en Security eis 3.5	Eis 3.4 en 3.5 : Kan opdrachtgever aangeven of er gebruik gemaakt wordt van een AFAS partner?	Opdrachtgever heeft direct een overeenkomst met AFAS. Deze overeenkomst loopt niet via een partner.

54	ICT en Security eis 3.4	Eis 3.4: Ervaring leert dat AFAS geen terugkoppeling geeft over de uitkomsten van de goedkeuringsproces binnen AFAS. Hierdoor ontstaat een risico dat administratie in het systeem van opdrachtnemer en AFAS uit de pas loopt. Is het akkoord op dit na gunning verder af te stemmen? Kan opdrachtgever aangeven of er gebruik gemaakt wordt van een AFAS partner?	Indien Opdrachtnemer meent dat de administratie in het systeem van Opdrachtnemer uit de pas loopt moet de Opdrachtnemer hiervoor een oplossing bieden. Er wordt geen gebruik van een AFAS partner.
55	ICT en Security eis 3.3	In eis 3.3 geeft opdrachtgever aan dat er geen handmatige acties noodzakelijk zouden moeten zijn voor nieuwe medewerkers. Bedoelt opdrachtgever hiermee dat de nieuwe medewerkers geen handmatige acties dient uit te voeren, of dat er voor het aanmelden van de nieuwe medewerker door opdrachtgever geen handmatige acties benodigd zijn?	Hiermee wordt bedoeld dat voor het registreren van een nieuwe medewerker geen handmatige acties benodigd zijn in het systeem van Opdrachtnemer. Nadat er een medewerker is aangemaakt in AFAS en er een gebruikersaccount is aangemaakt in EntraID wordt deze automatisch aangemaakt in het systeem van Opdrachtgever.
56	Functioneel eis 2.6	Eis 2.6: Het systeem van opdrachtnemer stelt een vervoermiddel voor op basis van historische reisinformatie. Ervaring leert dat dit minder handeling vraagt van de gebruiker. Is deze invulling van eis 2.6 acceptabel?	Dat is akkoord mits de medewerker de mogelijkheid behoudt om zijn eigen standaard vervoersmiddel in te stellen.
57	Functioneel eis 2.3	Eis 2.3: Opdrachtnemer is afhankelijk van samenwerking voor parkeerkosten, tol- en veergelden waardoor het niet altijd mogelijk om dit via de app te doen. Is het mogelijk om de eis aan te passen naar "De mogelijkheid biedt parkeerkosten, tol- en veergelden te registreren, declareren en te verantwoorden"?	Zie het antwoord op vraag 42.
58	Juridisch eis 1.3	Eis 1.3: De opdrachtnemer is van mening dat de gebruikersvoorwaarden van de dienstenverlening niet van de hand gewezen kan worden. Gaat opdrachtgever akkoord om deze eis aan te passen?	Zie antwoord vraag 1.
59	PVE 1.3	U geeft in eis 1.3 aan dat de algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand worden gewezend. Echter, de dienstverlening van leverancier is op bepaalde punten zo specifiek dat de algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 niet altijd dekkend zijn. Gaat u ermee akkoord om de voorwaarden van opdrachtnemer in artikel 2.3 van de concept raamovereenkomst onderaan de rangorde van documenten te plaatsen? "	Zie antwoord vraag 1.
60	PVE 2.3	U geeft in eis 2.3 aan dat opdrachtnemer de mogelijkheid biedt een maaltijdvergoeding te registreren t.b.v. vergoeding vanuit de werkgever. Kunt u aangeven wat de huidige werkwijze is en hoe u de gewenste situatie voor zich ziet?"	De huidige werkwijze is er niet aangezien de adviseur praktijkleren nu een vast bedrag per dag ontvangt. In de gewenste situatie ontvangt de adviseur praktijkleren een vergoeding wanneer hij bedrijfsbezoeken heeft rondom lunchtijd. De adviseur praktijkleren moet in het platform/app in dat geval kunnen kiezen voor een maaltijdvergoeding of het platform/app moet dit signaleren en automatisch een maaltijdvergoeding toekennen. Een adviseur praktijkleren ontvangt óf een maaltijdvergoeding óf thuiswerkvergoeding al naar gelang zijn of haar dagindeling.
61	Algemeen	De mobiliteitsmarkt is volop in beweging: het woon-werkverkeer neemt toe, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat de wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor kan het zijn dat we soms aanpassingen in onze dienstverlening. Bent u bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Het is ons niet duidelijk wat voor aanpassingen u bedoelt. De overeenkomst dient te worden uitgevoerd volgens de in de aanbestedingsstukken beschreven voorwaarden en de door de inschrijver ingediende inschrijving. Afwijking hierop is slechts in beperkte mate mogelijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
62	Concept raamovereenkomst, art. 2	In de rangorde prevaleert de raamovereenkomst boven de nota's van inlichtingen. Bent u bereid om eventuele wijzigingen binnen de overeenkomst (n.a.v. de vragenronde) al tussentijds te wijzigen en bij publicatie van de Nota van Inlichtingen ook een eventuele gewijzigde overeenkomst mee te sturen?	Aanbestedende dienst past de raamovereenkomst tussentijds aan n.a.v. de antwoorden op de nota van inlichtingen. De gewijzigde aanbestedingsstukken worden na iedere nota van inlichtingen gepubliceerd.
63	Aanbestedingsleidraad, art. 4.4	Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingsteam uitoefenen?	Zie antwoord op vraag 5.

64	Aanbestedingsleidraad, art. 4.2	Het huidige voorstel om zelf geen demo te geven maar een link naar de demo-omgeving op te sturen, achten wij niet wenselijk en raden wij af. Een demo biedt de mogelijkheid om de functionaliteiten en voordelen van de oplossing te presenteren op een manier die specifiek is afgestemd op de klantbehoeften. Zonder een ter plekke gepresenteerde demonstratie kunnen we de userflow en de waarde van onze oplossing niet op de juiste wijze overbrengen. Daarbij komt dat het niet gangbaar is in de markt om het op de wijze aan te pakken. Zou het mogelijk zijn om een demo (op locatie) in de planning op te nemen, afgestemd op de specifieke klantvraag? Deze demo kunnen we zo inrichten dat u als klant ook zelf door de omgeving kan heen navigeren.	Zie antwoord op vraag 3.
65	PvE, 3.1	Kunt u bevestigen dat de verplichting tot naleving van WCAG 2.2 uitsluitend betrekking heeft op de toegankelijkheid van webapplicaties en niet relevant is voor het omgaan met persoons- en bedrijfskritische gegevens? Indien deze richtlijn toch vereist is voor andere aspecten van de opdracht, verzoeken wij om verduidelijking van de toepassingsgebieden.	WCAG gaat over webtoegankelijkheid. En niet over persoons- en bedrijfskritische gegevens.
66	Aanbestedingsleidraad, art. 4.2	U vraagt een duidelijk uitgezet stappenplan voor de implementatie, evenals een specialisatie van de rollen. Bij het implementatieproces is een groot aantal rollen betrokken. De ruimte die u biedt met betrekking tot het gunningscriterium 'implementatie' is derhalve beperkt. Bent u bereid om de ruimte voor beantwoording uit te breiden naar 5 A4?	Wij zijn bereid het aantal pagina's uit te breiden naar 4 pagina's. De leidraad is hierop aangepast.
67	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 21 van de leidraad benoemt u tweemaal dat onderaannemer type I een 'niet gewijzigd digital UEA' moet indienen. Wij vermoeden dat u dit per abuis twee keer heeft opgeschreven. Kunt u dit bevestigen of ziet Inschrijver iets over het hoofd?	Dat kunnen we bevestigen.
68	Aanbestedingsleidraad, planning	Een implementatieperiode van 3 maanden is in de regel geen probleem, echter ligt er ook een verantwoordelijkheid bij de aanbestedende dienst voor het tijdig leveren van resources om de beoogde datum van livegang te behalen. Bent u zich hier bewust van?	Ja, daar zijn we ons van bewust.
69	Aanbestedingsleidraad	Bent u ermee akkoord om de overeenkomst met wederzijdse goedkeuring te verlengen?	Nee, wij zijn daarmee niet akkoord.
70	Overeenkomst, art. 4.2	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de verplichting voor de Opdrachtnemer om een nadere opdracht te accepteren en uit te voeren conform de aanbestedingsstukken? Betekent dit dat er geen ruimte is om een nadere opdracht te weigeren, zelfs indien deze niet past binnen de gebruikelijke werkwijze van de Opdrachtnemer? Indien deze verplichting geldt, gaan wij ervan uit dat een passende vergoeding voor de uitvoering van dergelijke opdrachten wordt overeengekomen. Kunt u dit bevestigen?	Er is geen ruimte om een nadere opdracht te weigeren. Wij gaan er vanuit dat als u een inschrijving indient u ook in staat bent de raamovereenkomst en de daarmee samenhangende nadere opdrachten uit te kunnen voeren. Een nadere opdracht is bijv. gebruik maken van het OV via de app. Het gaat hier dus om nadere opdrachten die in de aanbestedingsstukken beschreven zijn. Er zullen geen opdrachten verstrekt worden die niet in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen.
71	PvE, eis 2.9	Het aanvragen, aanpassen, blokkeren en beëindigen van gebruikersprofielen wordt binnen onze dienstverlening automatisch geïnitieerd via een API-koppeling met het HR-systeem van de klant. Is het mogelijk om de eis hierop aan te passen, zodat deze functionaliteit niet rechtstreeks binnen het MaaS-platform hoeft te worden uitgevoerd door beheerders?	Akkoord, mits de mogelijkheid blijft bestaan om de beschreven aanpassingen handmatig te doen.
72	PvE, eis 2.7	Binnen onze dienstverlening wordt het corrigeren van gemiste check-ins/check-outs drie keer per jaar geautomatiseerd uitgevoerd. Deze informatie wordt pas daarna zichtbaar en relevant voor de medewerker. Is dit een acceptabele werkwijze binnen de gestelde eisen?	Het is ons niet duidelijk wat u bedoeld met het corrigeren van gemiste check-ins/check-outs. We willen u verzoeken om uw vraag in de volgende nota van inlichtingen nader toe te lichten.
73	Bijlage 3/PvE eis 1.3	Onze dienstverlening is zo specifiek dat wij graag onze eigen inkoopvoorwaarden willen hanteren, omdat deze specifiek toezien op de uitgevraagde dienstverlening. Is het mogelijk om de eis aan te passen, zodat er ruimte ontstaat om onze inkoopvoorwaarden toe te passen in deze opdracht? Dit zou voor beide partijen raadzamer zijn.	Zie antwoord vraag 1.
74	Bijlage 5, art. 11.2	Inschrijver veronderstelt dat er geen strijdigheid met deze bepaling ontstaat wanneer 'teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk' en Persoonsgegevens derhalve, in ieder geval, nog worden opgeslagen door Inschrijver. Dit met in het achterhoofd dat het opslaan van Persoonsgegevens ook kwalificeert als 'verwerken van persoonsgegevens'. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
75	Bijlage 5, art. 11.1	Inschrijver veronderstelt dat er geen strijdigheid met deze bepaling ontstaat wanneer een wettelijke verplichting voorschrijft dat Persoonsgegevens 'langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst' moeten worden bewaard. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
76	Bijlage 5, art. 10.5	Inschrijver veronderstelt dat Opdrachtgever redelijkheid in acht neemt bij het bepalen van deze termijn en rekening gehouden wordt met de beschikbare capaciteit aan de zijde van Inschrijver. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
77	Bijlage 5, art. 10	Is Opdrachtgever bereid om aan dit artikel een bepaling toe te voegen waarmee duidelijk wordt gemaakt dat audits 1) Tijdig worden aangekondigd door Opdrachtgever; en 2) Minimale impact zullen hebben op de bedrijfsvoering van Inschrijver?	Dit kunnen we toevoegen. De verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.
78	Bijlage 5, art. 4.4	Inschrijver veronderstelt dat Opdrachtgever met de laatste zin van dit artikel bedoelt dat Opdrachtnemer in de verwerkersovereenkomsten met haar Subverwerkers vergelijkbare afspraken heeft gemaakt als o.b.v. deze verwerkersovereenkomst, in plaats van 'relevante verplichtingen overneemt'.	Dit hangt af van wat Opdrachtnemer in de verwerkersovereenkomst heeft opgenomen met Subverwerkers. Wanneer dit niet afwijkt van de verwerkersovereenkomst met SBB dan kan dit.

79	Bijlage 12	Inschrijver veronderstelt dat als we compliant zijn met de frameworks waarop de eisen gebaseerd zijn (bv. BIO en ISO), we dan voldoen we dan aan de gestelde eisen. Kunt u dit bevestigen?	Indien een managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS/ISO27001) is ingericht, de volledige PDCA-cyclus planmatig wordt doorlopen en de eisen van de BIO zijn geïmplementeerd, stellen wij dat de inschrijver compliant is.
----	------------	--	---